

Заявление

о наступлении события в ООО СК «ВТБ Страхование»
(страхование портативной техники)



ДАнные ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования №		ВЫДАН	число	месяц	год		
срок действия с	число	месяц	год	ПО	число	месяц	год

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Тип устройства (планшет, смартфон и т. п.)	Марка	Модель
IMEI / серийный номер		Код блокировки

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заявитель Страхователь Выгодоприобретатель Доверенное лицо

Фамилия, имя, отчество (полностью)

Фактический почтовый адрес (индекс, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира, район, область, республика и т. п.)

Телефон E-mail

ИНФОРМАЦИЯ ПО СОБЫТИЮ

Настоящим сообщая, что « ____ » _____ 20__ г. произошло событие:

внешнее механическое воздействие пожар, взрыв, удар молнии воздействие электротока
 воздействие жидкости воздействие посторонних предметов стихийное бедствие
 противоправные действия третьих лиц ДТП поломка в постгарантийный период
 иное: _____

Место события (точный адрес): _____

Подробное описание (причины) события: _____

О данном событии в компетентные органы: не заявлялось заявлялось

Укажите наименование, адрес, конт. тел., вх. номер

Указанное имущество в других страховых организациях: не застраховано застраховано

Укажите наименование страховой компании Укажите размер страховой суммы, рублей

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (при невозможности организовать ремонт Страховщиком)

Прошу возместить причиненный ущерб путем перечисления страхового возмещения по указанным ниже реквизитам

Наименование банка (филиала банка): _____

БИК банка: _____

К/с: _____

Р/с: _____

Лицевой счет: _____

Номер карты: _____

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ

Ф. И. О. получателя: _____

ЗАЯВИТЕЛЬ _____

Ф. И. О. _____ Подпись

« ____ » _____ 20__ г. _____

Дата

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ _____

Ф. И. О. _____ Подпись

« ____ » _____ 20__ г. _____

Дата

Я подтверждаю следующее: с условиями и порядком рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, ознакомлен и полностью согласен; все сообщенные мной в Заявлении сведения, необходимые для рассмотрения вышеуказанного события, соответствуют действительности на нижеуказанную дату, не возражаю против их проверки Страховщиком; обязуюсь незамедлительно уведомить Страховщика обо всех изменениях, а также о любых обстоятельствах, способных повлиять на увеличение размера ущерба; Страховщиком могут быть запрошены дополнительные документы, необходимые для решения вопроса о страховой выплате; рассмотрение Заявления начнется после предоставления всех обязательных документов.

ОБЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО СТРАХОВОМУ СОБЫТИЮ

- Оригинал договора страхования (Полис)
- Оригинал документа об оплате страховой премии (кассовый чек, квитанция, товарный чек, слип)
- Копии документов, удостоверяющих личности Заявителя и Получателя страхового возмещения (паспорт РФ, страницы с фото и регистрацией. Если Получатель нерезидент – все страницы паспорта)
- Оригинал доверенности на представителя физического лица (если документ подписывается доверенным лицом)
- Оригинал заявления о наступлении предполагаемого события, датированного и заверенного подписью Страхователя/Заявителя
- Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения
- Фотоматериалы: общий вид техники с разных ракурсов, идентификационные данные (заводской номер, модель и т. п.), детальная съемка имеющихся повреждений и следов воздействия, фотография коробки от устройства с идентификационными данными (заводской номер, серийный номер и т. п.)

ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ИМУЩЕСТВО (СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ)

- Оригинал документа, подтверждающего приобретение застрахованной техники (кассовый чек, квитанция, товарный чек, слип)
- Гарантийный талон, заполненный и заверенный продавцом, с указанием идентификационных номеров (IMEI / серийный номер)

ОРИГИНАЛЫ ДОКУМЕНТОВ ИЗ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ

Внешнее механическое воздействие

- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Воздействие жидкости

- В случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество, – акт эксплуатирующей организации или справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество, заверенные печатью, с указанием даты и причины залива, с информацией о поврежденном имуществе (если застрахованное имущество было повреждено, то в акте должны быть указаны его марка, модель и серийный номер)
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Пожар, взрыв, удар молнии

- Акт о пожаре и постановление и (или) справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причинах с указанием идентификационных данных поврежденного имущества (IMEI / Серийный номер); справка Росгидромета о погодных условиях – при ударе молнии
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Стихийное бедствие

- Справка Росгидромета о погодных условиях
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Противоправные действия третьих лиц

- Постановление о возбуждении и приостановлении уголовного дела (документы правоохранительных органов должны содержать описание места и процесса хищения/повреждения имущества, а также полный перечень похищенных/поврежденных вместе с техникой личных вещей Страхователя с указанием идентификационных данных похищенного/поврежденного имущества (IMEI / Серийный номер))
- Фотографии коробки от устройства: фото всех сторон коробки, в т. ч. с идентификационными данными (серийный номер, IMEI)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью выполнения Страховщиком условий договора страхования, урегулирования убытков, проверки качества оказания страховых услуг, администрирования Договора, своевременного информирования о статусе Договора, наличии задолженности по очередным страховым взносам, а также информирования о новых услугах и продуктах Страховщика Обществу требуется ваше согласие на обработку ваших персональных данных. Заявитель предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика. Страховщик имеет право на исполнение своих обязательств по договору страхования, указанному в Заявлении о страховой выплате, передавать персональные данные Заявителя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. Подписывая настоящее Заявление о выплате, Заявитель дает свое согласие на обработку персональных данных Заявителя с момента заключения договора страхования (если заключено договора страхования предшествовала подача Страхователем Заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в Заявлении на страхование) и (или) подачи Заявления о страховой выплате. Согласие Заявителя на обработку персональных данных Заявителя действует в течение 10 лет (если иное не установлено соглашением Страховщика и Заявителя). Заявитель вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Заявителя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении), и (или) урегулирования убытка по заявленному событию, или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Заявителя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования / окончания урегулирования заявленного убытка / отзыва согласия на обработку персональных данных. Подписывая настоящее Заявление о выплате, я даю согласие ООО СК «ВТБ Страхование» (на срок 10 (десять) лет) на осуществление любых действий (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование и уничтожение) в отношении моих персональных данных (Ф. И. О., дата рождения, телефонный номер), обрабатываемых автоматизированными и неавтоматизированными способами, которые необходимы ООО СК «ВТБ Страхование» или желаемы для достижения следующих целей (неисключительно): с целью получения СМС-сообщений, содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, информирования о перечне документов, необходимых для получения страховой выплаты, напоминания об окончании срока действия договора страхования (для предложения пролонгации), напоминания о необходимости внесения платежа по договору страхования, уведомлений о регистрации заявок на заключение договора страхования, поздравлений с днем рождения и с общероссийскими праздниками, оповещений о специальных акциях ООО СК «ВТБ Страхование». Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи соответствующего письменного заявления в ООО СК «ВТБ Страхование».

ЗАЯВИТЕЛЬ

Подпись

Ф. И. О.

Дата

20__ г.

Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и (или) их частей; падение летательного аппарата и (или) его частей)

- Акт эксплуатирующей организации или справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество; справка МЧС – в случае падения летательного аппарата
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

ДТП (дорожно-транспортное происшествие)

- Справка ГИБДД установленной формы
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Воздействие электротoka

- Справка электроснабжающей организации, подтверждающая факт воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в электросети (справка о сбое в электросети, повлекшем скачок напряжения)
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

Поломка в постгарантийный период

- Если застрахованное имущество ранее (до предполагаемого наступления страхового случая) находилось в ремонте – подтверждающие это документы сервисной компании, или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества, или организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителем имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Страховым случаем является повреждение/уничтожение/утрата застрахованного имущества вследствие его внутренней аппаратной поломки в постгарантийный период, при условии, что такая поломка являлась бы гарантийным случаем, если бы она наступила в период действия гарантии производителя, с учетом определений и исключений, предусмотренных Особыми условиями к договору страхования. Под гарантийным случаем понимаются повреждение, уничтожение или утрата имущества, которые подпадают под действие гарантии, предоставляемой производителем застрахованного имущества
- Заключение официального гарантийного сервиса по оценке ущерба о невозможности ремонта или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, с указанием выявленных причин неисправности. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI / Серийный номер)

При сдаче техники марки Apple на диагностику Я ОБЯЗУЮСЬ:

1. Отключить функцию поиска телефона: Настройки – iCloud – Найти iPhone – выключить (если устройство включается).
 2. В случае неремонтопригодности в течение 3 (трех) рабочих дней удалить с устройства персональные данные и отвязать устройство от Apple ID.
- Инструкцию по удалению персональных данных получить.

- Я проинформирован (-а), что в случае признания заявленного события страховым и при диагностировании полной гибели устройства (неремонтопригодности) оно (устройство) не будет мне возвращено

ЗАЯВИТЕЛЬ УСТРОЙСТВО И ДОКУМЕНТЫ СДАЛ

Ф. И. О.

« _____ » _____ 20__ г.

Подпись

Дата

УСТРОЙСТВО И ДОКУМЕНТЫ ПРИНЯЛ

Ф. И. О.

« _____ » _____ 20__ г.

Подпись

Дата

Инструкция по заполнению заявления ВТБС.

(инструкцию не заполнять)

Заявление должно быть распечатано и заполнено вручную.

Первая страница заявления

1. Данные по договору страхования:

Необходимо указать номер полиса и дату его выдачи, также срок действия полиса.

ДАННЫЕ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования №		выдан	число	месяц	год		
срок действия с	число	месяц	год	ПО	число	месяц	год

2. Объект страхования:

- Тип устройства (смартфон, планшет, ноутбук и т.п.);
- Марка – производитель (Apple, Sony, Samsung);
- Модель устройства;
- IMEI – номер состоящий из 15-ти символов, на смартфонах и телефонах данный номер указан на задней части корпуса или на сим-холдере, так же IMEI всегда указывается на упаковке устройства. Если устройство включается, IMEI можно вывести на экран, набрав *#06#. Для устройств, не имеющих IMEI, указывается серийный номер, который должен быть указан на корпусе устройства либо на упаковке;
- Код блокировки – необходимо указать код разблокировки устройства (цифровой или графический, если установлен) для возможности диагностики всех функций после восстановительного ремонта.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Тип устройства <small>(планшет, смартфон и т.п.)</small>	Марка	Модель
IMEI / серийный номер	Код блокировки	

3. Контактная информация:

Галочкой необходимо отметить, кто заполняет заявление. Далее полностью и без ошибок указать ФИО, почтовый адрес, № телефона и E-mail.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заявитель Страхователь Выгодоприобретатель Доверенное лицо

Фамилия, имя, отчество (полностью)

Фактический почтовый адрес (индекс, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира, район, область, республика и т.п.)

Телефон E-mail

4. Информация по событию:

- Указывается дата, когда произошло событие;
- Галочкой отмечается, какое именно событие произошло, если из предоставленных вариантов ничего не подходит, необходимо отметить «Иное» и указать событие самостоятельно;
- Место события – указывается точный адрес, где произошло событие
- Подробное описание – указываются точные причины и обстоятельства, при которых произошло событие

ИНФОРМАЦИЯ ПО СОБЫТИЮ

Настоящим сообщая, что « ____ » _____ 20__ г. произошло событие:

внешнее механическое воздействие пожар, взрыв, удар молнии воздействие электротока

воздействие жидкости воздействие посторонних предметов стихийное бедствие

противоправные действия третьих лиц ДТП поломка в постгарантийный период

иное: _____

Место события (точный адрес):

Подробное описание (причины) события:

- Необходимо отметить галочкой было ли заявлено о наступившем событии в компетентные органы или нет (например в полицию), если было заявлено, то необходимо указать куда именно заявлялось, контакты и номер заявления;
- Так же необходимо отметить застраховано устройство в другой страховой компании или нет. Если застраховано, то необходимо указать в какой страховой компании и размер страховой суммы.

О данном событии в компетентные органы: не заявлялось заявлялось

Укажите наименование, адрес, конт. тел., вх. номер

Указанное имущество в других страховых организациях: не застраховано застраховано

Укажите наименование страховой компании

Укажите размер страховой суммы, рублей

5. Заявление на выплату страхового возмещения:
- Здесь нужно указать реквизиты, на которые будет произведена выплата, в случае если восстановительный ремонт не возможен. Данные реквизиты можно получить в отделение банка на бланке и приложить их к заявлению. Так же необходимо указать полностью и без ошибок ФИО получателя. Если получатель и заявитель не одно лицо, то необходимо так же к заявлению приложить копию паспорта получателя.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (при невозможности организовать ремонт Страховщиком)

- Поставить подпись и дату, когда заявление было заполнено:

ЗАЯВИТЕЛЬ

Ф. И. О. _____ Подпись _____
 « _____ » _____ 20 _____ г.
 Дата

Вторая страница заявления

6. В пунктах – «Общие документы по страховому событию», «Документы, подтверждающие право собственности на имущество», «Оригиналы документов из компетентных органов», необходимо отметить галочками документы, которые будут приложены к заявлению. К заявлению прилагаются только копии документов.
7. Необходимо отметить пункты указанные ниже (первый пункт отмечается только в случае если устройства марки Apple), поставить подпись и дату заполнения заявления:

При сдаче техники марки Apple на диагностику Я ОБЯЗУЮСЬ:

1. Отключить функцию поиска телефона: Настройки – iCloud – Найти iPhone – выключить (если устройство включается).
 2. В случае неремонтопригодности в течение 3 (трех) рабочих дней удалить с устройства персональные данные и отвязать устройство от Apple ID.
- Инструкцию по удалению персональных данных получил.

Я проинформирован (-а), что в случае признания заявленного события страховым и при диагностировании полной гибели устройства (неремонтопригодности) оно (устройство) не будет мне возвращено

ЗАЯВИТЕЛЬ УСТРОЙСТВО И ДОКУМЕНТЫ СДАЛ

Ф. И. О. _____ Подпись _____
 « _____ » _____ 20 _____ г.
 Дата

В самом низу второй страницы необходимо поставить подпись с расшифровкой и дату подачи заявления:

ЗАЯВИТЕЛЬ _____ Подпись _____ Ф. И. О. _____ « _____ » _____ 20 _____ г. Дата